

Manual do



**Fornecedor
de Ouro**

2026



Este documento foi elaborado pela área de Suprimentos com o intuito de instruir fornecedores, nossas pessoas e demais interessados sobre o Programa de Avaliação de Desempenho de Fornecedores da Ourofino Saúde Animal.

3

Fornecedor de Ouro

4

Critérios de Avaliação

5

Critérios de Materiais

7

Critérios de Serviços

8

Como ser um Fornecedor de Ouro

11

Premiação

13

Evento



Fornecedor de Ouro

O programa tem por intuito a avaliação de desempenho do fornecedor a cada entrega realizada ou serviços prestados de acordo com os critérios estabelecidos.

Durante **12 meses**, todas as entregas e serviços prestados serão monitorados e avaliados e, ao final do período, o fornecedor será premiado ou sofrerá consequências de acordo com o **Índice de Desempenho de Fornecedor** obtido.

Índice de Desempenho de Fornecedores

Será calculado pela média ponderada das notas obtidas em cada entrega realizada ou serviço prestado pelo fornecedor.

Critérios de Avaliação

A avaliação do desempenho do fornecedor é realizada de forma integrada nos departamentos de **Logística, Fiscal, Qualidade, Planejamento e Controle de Materiais, Suprimentos e pelos requisitantes de serviços de todas as áreas da empresa** de acordo com os critérios:

Materiais

- Cumprimento do agendamento
- Ausência de documentos
- Divergências entre físico e documental
- Devoluções
- Divergências entre NF e PC
- Pontualidade na entrega
- Divergência de COA
- Desvio de Qualidade
- Reprovação de matéria-prima
- Negociação
- Qualidade da resposta das cotações (padrão OF)

Serviços

- Prazo
- Escopo Técnico
- Qualidade
- Atendimento
- Resolução de problemas
- Limpeza e organização
- Segurança

Critérios de Materiais

- **Agendamento:** Cumprimento do horário agendado para entrega do material;
- **Ausência de Documentos:** Envio de lotes sem documentos correspondentes;
- **Divergências entre físico e documental:** Envio de documentos divergentes dos lotes entregues;
- **Devoluções:** Percentual de devoluções de materiais ao fornecedor no período;
- **Divergências entre Nota Fiscal e Pedido de Compra:** Falta de referência das notas enviadas para industrialização, falta de informação nos dados adicionais, número e item do pedido, data vencimento, informação de lote incorreto, divergência de valores e de condição de pagamento;
- **Pontualidade na entrega:** cumprimento do prazo de entrega do material acordado no pedido de compra;
- **Divergência de COA:** avaliação dos COAs recebidos sem informação ou com informação divergente de nome e endereço do Fabricante e Fornecedor.
- **Desvio de Qualidade:** não conformidade aos parâmetros de qualidade, gerando ou não reprova do lote.
- **Reprovação de matéria-prima:** percentual de lotes entregues reprovados devido a não conformidades técnicas.



Critérios de Materiais

- **Negociação:** avaliação do comprador sobre o atendimento do fornecedor no processo de negociação realizado;
- **Qualidade da resposta da cotação:** avaliação da qualidade e conformidade das informações enviadas na cotação pelo fornecedor.



Critérios de Serviços

- **Prazo:** Serviço executado dentro do cronograma ou prazo requerido pela Ourofino;
- **Escopo Técnico:** Serviço realizado de acordo com as especificações técnicas contratadas;
- **Qualidade:** Qualidade do serviço atingiu as expectativas desejadas;
- **Atendimento:** O atendimento realizado pela empresa não foi satisfatório;
- **Resolução de problemas:** A empresa não é eficaz na resolução de problemas;
- **Limpeza e organização:** Local do serviço entregue limpo e organizado após conclusão da execução, exatamente como encontrado originalmente;
- **Segurança:** Acidentes, incidentes ou sanções do SSMA.

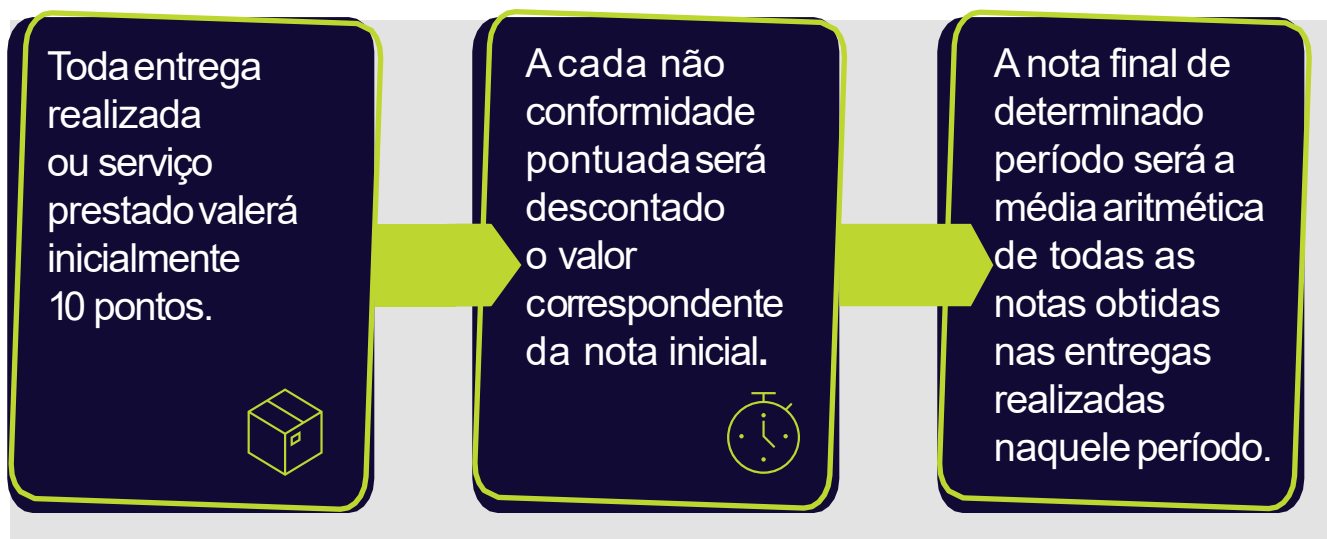


Como ser um



**Fornecedor
de Ouro**

O Índice de Desempenho do Fornecedor é calculado da seguinte forma:



Exemplo:

Item	Entrada	Penalização	IDF	Observação
1	10	1	9	Atraso na entrega
2	10	2	8	Ausência de documentos, divergência entre NF e PC
3	10	0	10	Não houve falta
4	10	1	9	Lote reprovado
5	10	0	10	Não houve falta

$$\text{IDF} \longrightarrow \frac{(9+8+10+9+10)}{5} = 9,2$$

* Para as categorias de Facilities e Benefícios, Serviços e Materiais de TI e Serviços e Materiais Logísticos o IDF será calculado a partir de avaliação mensal única.



Envio das notas

As notas acumuladas serão enviadas mensalmente para os endereços de e-mail que se encontram no Cadastro do Fornecedor no SAP.

Consequências

Os fornecedores com **Índices de Desempenho** abaixo de 7, o valor mínimo aceitável, poderão: apresentar e executar plano de ação para melhoria de desempenho, suspensão de fornecimento por período determinado pela Ourofino Saúde Animal e bloqueio de fornecimento, sendo excluído da base de fornecedores ativos.

A hand holding a trophy cup, with the word 'Premiação' overlaid in yellow text.

Premiação

O **Índice de Desempenho do Fornecedor** será utilizado como critério para escolha de fontes de fornecimento em eventuais equalizações, como também para fechamento de contratos e estabelecimento de parcerias estratégicas.



Além disso, os fornecedores com melhores desempenhos serão premiados com a entrega de troféus por categorias no final do período.

Os fornecedores elegíveis para participação no evento e premiação são aqueles que se enquadram entre os que representam 80% do *spend* comprado e apresentam recorrência de fornecimento em cada categoria. Os fornecedores poderão passar também por um processo de calibração de notas realizado por um Comitê de Suprimentos.

Os fornecedores elegíveis serão premiados nas seguintes categorias:

Materiais Diretos:

- Insumos
- Embalagens Primárias
- Embalagens Secundárias
- Revenda
- Subcontratos

Materiais Indiretos:

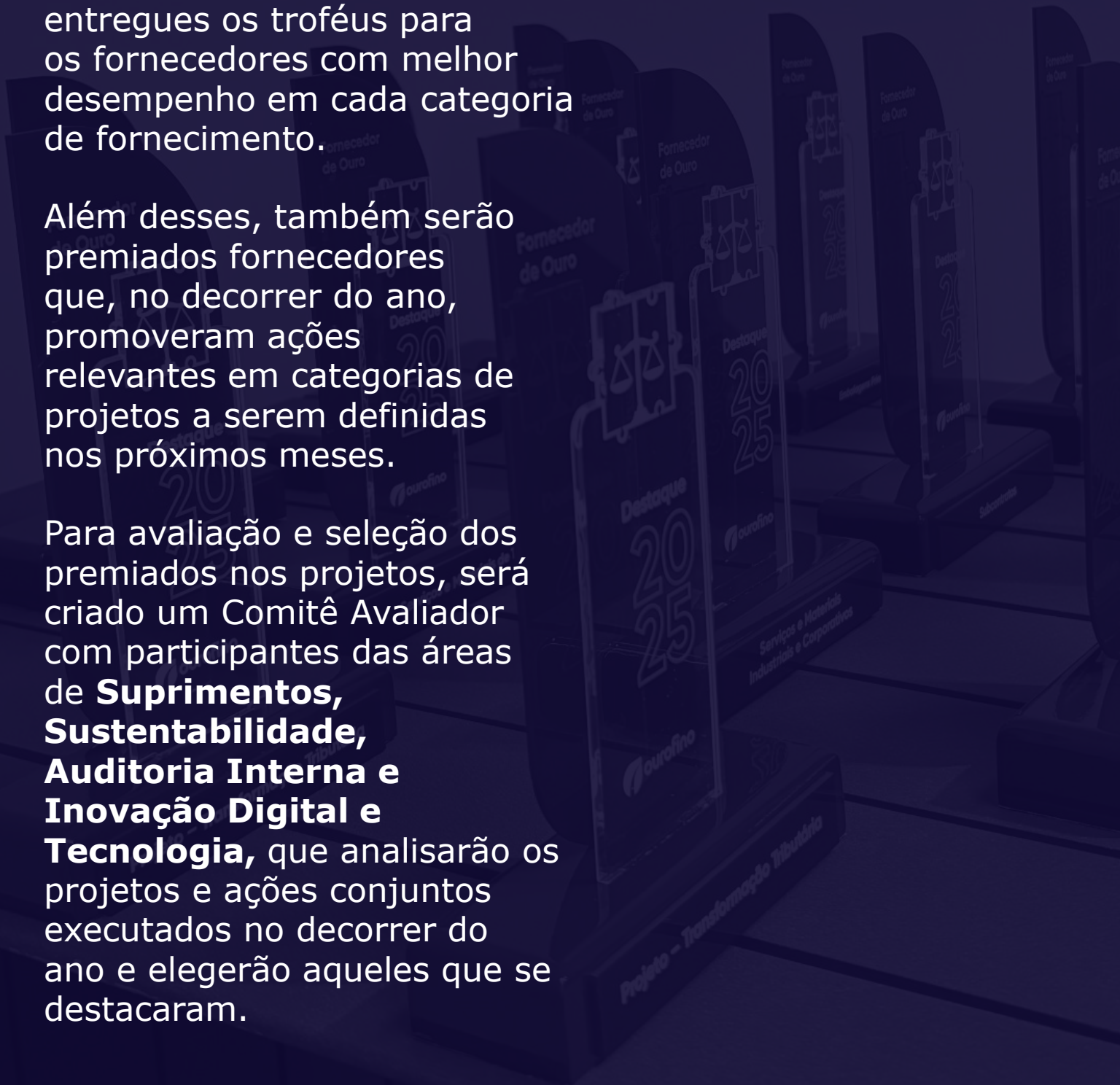
- Laboratório e Estudos Clínicos
- Facilities e Benefícios
- Marketing e Eventos
- Serviços e Materiais Industriais e Corporativos
- Serviços e Materiais de TI
- Serviços e Materiais Logísticos

Evento

Anualmente será realizado um evento para premiação dos fornecedores com os **Melhores Índices de Desempenho de Fornecedores**, onde serão entregues os troféus para os fornecedores com melhor desempenho em cada categoria de fornecimento.

Além desses, também serão premiados fornecedores que, no decorrer do ano, promoveram ações relevantes em categorias de projetos a serem definidas nos próximos meses.

Para avaliação e seleção dos premiados nos projetos, será criado um Comitê Avaliador com participantes das áreas de **Suprimentos, Sustentabilidade, Auditoria Interna e Inovação Digital e Tecnologia**, que analisarão os projetos e ações conjuntos executados no decorrer do ano e elegerão aqueles que se destacaram.



ourofino.com